

Leveringsvoorwaarden

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid
Artikel 3	Het aanbod
Artikel 4	Hoe komt een overeenkomst tot stand?
Artikel 5	Prijzen, verzendkosten en betaling
Artikel 6	Verzendbevestiging en Track & Trace
Artikel 7	Levering van de bestelling
Artikel 8	Herroepingsrecht en ruilen
Artikel 9	Acties of (seizoengebonden) aanbiedingen
Artikel 10	Problemen bij levering
Artikel 11	Garantie
Artikel 12	Aansprakelijkheid
Artikel 13	Overmacht
Artikel 14	Klachten
Artikel 15	Wijziging van de voorwaarden
Artikel 16	Wat mag je van ons verwachten?
Artikel 17	Wat verwachten wij van je?
Artikel 18	Intellectueel eigendom
Artikel 19	Privacy
Artikel 20	Cookies
Artikel 21	Identiteit van de verkoper
Artikel 22	Toepasselijk recht

Artikel 1 - Definities

Om misverstanden te voorkomen, leggen we hieronder uit wat we in deze voorwaarden bedoelen met een aantal termen.

- Aanbieding, aanbod of offerte:** Ieder voorstel van Malibell Interiors om producten te leveren, zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek. Dit betreft alle producten die op onze website worden aangeboden, inclusief varianten, sets en productcombinaties.
- Bestelling:** De door jou geplaatste aanvraag om één of meerdere producten bij Malibell Interiors te kopen, die na schriftelijke bevestiging door Malibell Interiors leidt tot een overeenkomst.
- Consument:** De natuurlijke persoon die een bestelling plaatst voor privégebruik. Herroepingsrecht: Het wettelijke recht van de consument om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst te ontbinden.
- Korting:** Een tijdelijke prijsverlaging in de vorm van een bedrag of percentage.
- Product:** Alle artikelen die via onze webshop worden aangeboden.
- Partner(s):** Derde partijen die door ons worden ingeschakeld voor productie, opslag of levering.
- Overeenkomst:** De koopovereenkomst die tot stand komt tussen jou en Malibell Interiors.
- Overmacht:** Onder overmacht verstaan wij, naast hetgeen daarover in de wet en rechtspraak wordt bepaald, alle omstandigheden die buiten de invloed van Malibell Interiors of onze partners liggen en waardoor wij tijdelijk of blijvend niet in staat zijn om (een deel van) de overeenkomst na te komen.

Het gaat hierbij om situaties waarop wij geen redelijke invloed hebben, ongeacht of deze voorzienbaar waren. Voorbeelden van overmacht zijn onder andere: oorlog, stakingen, verkeers- of transportstoringen, brand, energie- of systeemstoringen, epidemieën of pandemieën, overheidsmaatregelen, import- of exportbeperkingen, verlies of beschadiging tijdens transport, ziekte of overlijden van personeel, onvoorziene stagnatie bij leveranciers of vervoerders en tekortkomingen van partners die wij inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

- Schriftelijk:** Communicatie per e-mail.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die je bij Malibell Interiors plaatst. Door een bestelling te plaatsen, geef je aan dat je deze voorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat. Je kunt de voorwaarden vóór, tijdens en na het plaatsen van je bestelling inzien en opslaan.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige bestellingen en overeenkomsten tussen jou en Malibell Interiors, tenzij wij deze voorwaarden wijzigen of schriftelijk andere afspraken met je maken.

Andere voorwaarden of afspraken, zoals eventuele eigen (inkoop)voorwaarden, zijn niet van toepassing, tenzij wij deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk hebben geaccepteerd.

Artikel 3 – Ons aanbod

In onze webshop vind je een zo duidelijk mogelijke beschrijving van onze producten. Wij doen ons best om deze informatie volledig en zorgvuldig weer te geven. Toch kan het voorkomen dat er een fout of onvolledigheid in de informatie staat, bijvoorbeeld een typefout in de prijs. In dat geval zijn wij daaraan niet gebonden.

Bij elke bestelling, aanbieding of actie maken wij duidelijk welke rechten en verplichtingen van toepassing zijn bij het aangaan van een overeenkomst. Aanbiedingen en acties gelden zolang de voorraad strekt en/of binnen de aangegeven actieperiode. Deze zijn niet automatisch van toepassing op nabestellingen.

Artikel 4 – Hoe komt een overeenkomst tot stand?

Een bestelling is definitief zodra je het bestelproces op onze website volledig hebt afgerond en wij je bestelling per e-mail hebben bevestigd. In het plaatsen van je bestelling ontvang je altijd een schriftelijke bevestiging per e-mail.

Bestel je een product via e-mail of via onze sociale media-accounts, dan komt de overeenkomst tot stand nadat wij de betaling hebben ontvangen. Ook in dat geval bevestigen wij de bestelling schriftelijk per e-mail.

Artikel 5 – Prijzen, verzendkosten en betaling

Alle prijzen op onze website zijn inclusief btw. Voor bestellingen van fysieke producten met een totale waarde lager dan € 30,00 brengen wij verzendkosten in rekening. Digitale producten, zoals e-books, worden elektronisch geleverd en zijn vrijgesteld van verzendkosten.

Bij bestellingen die zowel digitale als fysieke producten bevatten, worden verzendkosten uitsluitend berekend over de fysieke producten in de bestelling. Voor de beoordeling of een bestelling in aanmerking komt voor gratis verzending, wordt uitsluitend gekeken naar de totale waarde van de fysieke producten in de bestelling. Digitale producten worden hierbij niet meegerekend.

Betalingen via onze webshop worden verwerkt via onze betaalpartner Mollie Payments. Afhankelijk van de gekozen betaalmethode kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de betreffende betaalprovider. Wanneer je kiest voor betaling via Klarna, zijn de voorwaarden en privacyverklaring van Klarna van toepassing en kan Klarna een (krediet)beoordeling uitvoeren.

Artikel 6 – Verzendbevestiging en Track & Trace

Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je van ons een verzendbevestiging per e-mail. Omdat wij standaard verzenden met Track & Trace, ontvang je daarbij ook een Track & Trace-link waarmee je je bestelling kunt volgen.

Artikel 7 – Levering van de bestelling

Wij leveren zowel fysieke als digitale producten. Hieronder leggen wij uit hoe dit werkt:

● Fysieke producten

De levering vindt plaats op het adres dat je tijdens het bestelproces hebt opgegeven. Wij gaan ervan uit dat de door jou verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van deze gegevens.

De door ons vermelde levertijden zijn indicatief. Mocht een levering vertraging oplopen, dan informeren wij je daar zo snel mogelijk over en zoeken we samen naar een nieuwe indicatieve levertijd.

Indien een product niet (meer) voorradig is of om andere redenen niet (tijdig) geleverd kan worden, laten wij je dit zo snel mogelijk weten. Als levering daardoor niet mogelijk blijkt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval ontvang je het volledige aankoopbedrag terug.

Het risico van verlies of beschadiging van fysieke producten blijft bij Malibell Interiors totdat de bestelling door jou, of door een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, in ontvangst is genomen.

● Digitale producten (zoals e-books)

Digitale producten worden na succesvolle betaling geleverd via een downloadlink die je per e-mail ontvangt of via je account op onze website beschikbaar wordt gesteld.

De downloadlink is persoonlijk en bedoeld voor individueel gebruik en is gedurende een beperkte periode beschikbaar, tenzij anders vermeld. Indien de downloadlink niet werkt of problemen geeft, kun je contact met ons opnemen. Wij zorgen in dat geval voor een passende oplossing.

Digitale producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik, zoals ook beschreven in artikel 18. Het is niet toegestaan om digitale producten te delen of beschikbaar te stellen aan anderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Malibell Interiors. Digitale producten kunnen worden voorzien van een zichtbaar of onzichtbaar watermerk, bijvoorbeeld met naam, e-mailadres of ordergegevens. Dit watermerk is bedoeld om misbruik en ongeautoriseerde verspreiding te voorkomen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht en ruilen

Bij Malibell Interiors gelden voor digitale en fysieke producten verschillende regels met betrekking tot het herroepingsrecht. Hieronder leggen wij dit duidelijk aan je uit:

● Digitale producten (zoals e-books)

Voor digitale producten vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is gestart, nadat je vooraf uitdrukkelijk hebt ingestemd met directe levering en hebt verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.

Door tijdens het afrekenen hiermee akkoord te gaan, geef je toestemming voor directe levering en erken je dat je geen gebruik meer kunt maken van het herroepingsrecht.

● Fysieke producten

Na ontvangst van je bestelling heb je 14 dagen de tijd om ons schriftelijk te laten weten dat je de overeenkomst wilt ontbinden. Je hoeft hiervoor geen reden op te geven. Deze termijn gaat in op de dag nadat je de bestelling hebt ontvangen of afgehaald.

Na het melden van de herroeping van je bestelling kun je het product retourneren volgens de door ons verstrekte instructies. Zodra wij het geretoureerde product hebben ontvangen, betalen wij het volledige aankoopbedrag aan je terug, inclusief de verzendkosten voor de oorspronkelijke levering. De kosten voor het retourneren zijn voor jouw rekening. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor het retourneren van het product aan Malibell Interiors.

Wil je een product ruilen voor een ander product of een andere variant? Dat kan binnen dezelfde bedenktijd van 14 dagen. Volledigheidshalve verloopt ruilen via het herroepingsrecht. Je retourneert het oorspronkelijke product en kunt na ontvangst een nieuw product bestellen. Eventuele prijsverschillen worden verrekend. De kosten voor het retourneren en opnieuw verzenden zijn voor jouw rekening, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Zie ook artikel 16.

Artikel 9 – Acties of (seizoengebonden) aanbiedingen

Tijdelijke acties of (seizoengebonden) aanbiedingen met kortingen kunnen, na afloop van de actieperiode, niet alsnog worden gebruikt.

Artikel 10 – Problemen bij levering

Is je bestelling beschadigd aangekomen, onvolledig geleverd of heb je een verkeerd product ontvangen? Neem dan zo snel mogelijk schriftelijk contact met ons op via e-mail en vermeld daarbij je bestelnummer. Wij onderzoeken het probleem en zorgen, indien toepasselijk, voor een passende oplossing.

Artikel 11 – Garantie

Op onze producten is de wettelijke garantie van toepassing. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat je er als koper redelijkerwijs van mag verwachten.

Is een product defect, beschadigd of voldoet het niet aan de overeenkomst? Neem dan zo snel mogelijk schriftelijk contact met ons op via e-mail. Wij zoeken samen met jou naar een passende oplossing, zoals herstel, vervanging of terugbetaling, indien dit van toepassing is.



MALIBELL INTERIORS
HOME SWEET HOME

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Wij stellen onze collectie en de informatie op onze website met zorg samen. Toch kan het voorkomen dat er een fout of onvolledigheid in de informatie staat.

Malibell Interiors kan niet aansprakelijk worden gehouden voor:

1. Onjuistheden in de producten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan typefouten of onvolledigheden in onze productbeschrijvingen;
2. Tussentijdse prijswijzigingen;
3. De betekenis, boodschap of interpretatie van de inhoud van onze producten;
4. Indirecte schade of gevolgschade, zoals gemiste besparingen of winstderving, tenzij de wet bepaalt dat aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten.

Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product hebt betaald, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid of voor zover de wet anders voorschrijft.

Artikel 13 – Overmacht

In geval van overmacht informeren wij je zo snel mogelijk over de situatie. Indien van toepassing kan ook onze vervoerder of een andere partner hierover rechtstreeks met je communiceren. Duurt de vertraging langer dan 14 dagen, dan zoeken wij samen met jou naar een passende oplossing.

Blijkt levering door overmacht niet mogelijk, of wil je de overeenkomst vanwege de vertraging ontbinden, dan hebben zowel jij als Malibell Interiors het recht om de overeenkomst te beëindigen. Eventueel betaalde bedragen worden in dat geval terugbetaald, voor zover dit wettelijk vereist is.

Artikel 14 – Klachten

Heb je een klacht over een product of onze dienstverlening? Neem dan schriftelijk contact met ons op via e-mail. Wij doen ons best om samen tot een passende oplossing te komen. Je ontvangt van ons binnen 14 dagen na ontvangst van je klacht een eerste inhoudelijke reactie. Als het meer tijd kost om tot een definitieve oplossing te komen, laten wij je binnen deze termijn weten wanneer je een vervolg kunt verwachten.

Artikel 15 – Wijziging van de voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voor nieuwe bestellingen gelden altijd de meest recente voorwaarden. Wij adviseren je daarom om de voorwaarden altijd te bekijken voordat je een bestelling plaatst.

Artikel 16 – Wat mag je van ons verwachten?

Bij het plaatsen van een bestelling mag je van ons duidelijke en begrijpelijke informatie verwachten, onder andere over het herroepingsrecht en het retourneren van producten. Ook zorgen wij voor heldere retourinstructies en een tijdige terugbetaling.

Artikel 17 – Wat verwachten wij van je?

In dit artikel leggen wij uit wat wij van je verwachten bij het plaatsen van een bestelling en bij het retourneren van producten.

1. Zorgvuldig omgaan met het product tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd verwachten wij dat je zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. Je mag het product uitpakken, gebruiken en inspecteren voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, net zoals je dat in een fysieke winkel zou mogen doen.

Na het melden van je herroeping stuur je het product uiterlijk binnen 14 dagen aan ons terug. Wij sturen je na ontvangst van je herroepingsmelding zo snel mogelijk de retourinstructies. Het product dient zorgvuldig verpakt en bij voorkeur in de originele verpakking te worden geretourneerd.

2. Gevolgen van gebruik of beschadiging

Wanneer een geretourneerd of geruild product beschadigd is of is gebruikt op een manier die verder gaat dan nodig voor de hierboven beschreven beoordeling, kan dit leiden tot een waardevermindering. In dat geval behouden wij ons het recht voor om deze waardevermindering in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag.

Artikel 18 – Intellectueel eigendom

Alle teksten, ontwerpen, afbeeldingen, productinformatie en overige content op onze website en in onze producten zijn eigendom van Malibell Interiors of van de betreffende rechthebbende, tenzij anders vermeld. Deze materialen zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en mogen niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Malibell Interiors of de betreffende rechthebbende, worden gekopieerd, verspreid, gepubliceerd of op andere wijze gebruikt.

Digitale producten worden geleverd onder een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht, zoals beschreven in artikel 7. Dit gebruiksrecht geeft uitsluitend toestemming voor persoonlijk gebruik. Digitale producten kunnen worden voorzien van een uniek zichtbaar of onzichtbaar watermerk. Dit watermerk is bedoeld om misbruik en ongeautoriseerde verspreiding te voorkomen.

Bij misbruik of inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten behouden wij ons het recht voor om passende maatregelen te nemen en, indien nodig, betrokken partijen te informeren.

Artikel 19 – Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In onze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel.

Artikel 20 – Cookies

Onze website gebruikt cookies om de website goed te laten werken en om de gebruikservaring te verbeteren. Meer informatie hierover vind je in onze cookieverklaring.

Artikel 21 – Identiteit van de verkoper

Malibell Interiors V.O.F.
Hollandsch Diep 235
1509XH Zaandam

E-mail: info@malibell.com

Website: www.malibell.com

IBAN: NL82BUNQ2088719571 t.n.v. Malibell Interiors

KvK nummer: 89760603

BTW nummer: NL 865096600 B01

Artikel 22 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen jou en Malibell Interiors is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels. Indien je handelt in de uitoefening van een beroep, organisatie of bedrijf, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Malibell Interiors is gevestigd.



MALIBELL INTERIORS
HOME SWEET HOME