

# Privacy verklaring

Zodra u contact met ons opneemt of een overeenkomst met ons sluit, ontvangen wij informatie over u. In deze privacyverklaring leggen wij uit wat wij met deze informatie doen.

Wij respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij gebruiken uw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is en delen deze niet zonder geldige reden. Daarbij zorgen wij ervoor dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beveiligd.

Heeft u vragen of wilt u weten welke gegevens wij van u hebben, neem dan gerust contact met ons op. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer dat nodig is. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op **29 april 2026**.

<b>Artikel 1</b>	Wanneer past u deze privacyverklaring toe?
<b>Artikel 2</b>	Wie gebruikt uw gegevens?
<b>Artikel 3</b>	Van wie gebruiken we gegevens?
<b>Artikel 4</b>	Hoe komen we aan uw gegevens?
<b>Artikel 5</b>	Welke gegevens van u gebruiken we?
<b>Artikel 6</b>	Waarvoor gebruiken we uw gegevens?
<b>Artikel 7</b>	Gebruiken wij cookies of vergelijkbare technieken?
<b>Artikel 8</b>	Hoe gebruiken wij Google Analytics?
<b>Artikel 9</b>	Hoe gebruiken wij Google Ads?
<b>Artikel 10</b>	Hoe gebruiken wij Trustpilot?
<b>Artikel 11</b>	Hoe lang bewaren we uw gegevens?
<b>Artikel 12</b>	Met wie delen we uw gegevens?
<b>Artikel 13</b>	Waar slaan we uw gegevens op?
<b>Artikel 14</b>	Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?
<b>Artikel 15</b>	Wat mag u van ons vragen?
<b>Artikel 16</b>	Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
<b>Artikel 17</b>	Wat doen we met de gegevens van minderjarigen?
<b>Artikel 18</b>	Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

## Artikel 1 – Wanneer past u deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die wel eens contact met ons heeft gehad of producten bij ons heeft besteld. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu, zoals uw naam, telefoonnummer, ordernummer of bedrijf. Wij u meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Artikel 2 – Wie gebruikt mijn gegevens?

Malibell Interiors VOF is verantwoordelijk voor uitvoering van haar dienstverlening en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

### Bedrijfsgegevens:

Malibell Interiors V.O.F.  
Hollandsch Diep 235  
1509XH Zaandam, Nederland  
KvK nummer: 89760603

## Artikel 3 – Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of een overeenkomst met ons is aangegaan, of contactpersoon is van één van onze partners. Dit zijn onder andere particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners of eerdergenoemde partijen.

## Artikel 4 – Hoe komen we aan uw gegevens?

We krijgen uw gegevens rechtstreeks van u of via een (extern) platform dat ons met u in contact brengt, wanneer u:

- Contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of op een andere manier;
- Onze website bezoekt;
- Een bestelling plaatst of een overeenkomst met ons aangaat;
- Toestemming geeft voor het gebruik van uw gegevens via onze website of via een van onze partners.

## Artikel 5 – Welke gegevens gebruiken we van u?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Persoonsnaam
- Bedrijfsgegevens zoals bedrijfsnaam en KvK nummer
- Geslacht
- Adresgegevens
- Bezorgadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens zoals rekeningnummer
- Overige relevante persoonsgegevens

## Artikel 6 – Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer wij daar een geldige reden (grondslag) voor hebben. Op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) doen wij dit op één of meerdere van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van onze overeenkomst:** voor het verwerken en leveren van uw bestelling;
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor het bewaren van gegevens voor de Belastingdienst;
- **Gerechtigd belang:** zoals het verbeteren van onze dienstverlening en het beschermen van onze digitale producten;
- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor marketing en het gebruik van bepaalde cookies.

Hieronder lichten we per doel toe waarvoor wij uw gegevens gebruiken en op welke grondslag dit is gebaseerd.

- **Uitvoering van onze overeenkomst (grondslag: uitvoering overeenkomst)**  
We hebben uw gegevens nodig om uw bestelling te verwerken, te bezorgen en contact met u te houden over uw aankoop.
- **Wettelijke verplichtingen (grondslag: wettelijke verplichting)**  
We gebruiken uw gegevens om ons te houden aan de wet, zoals gegevens bewaren voor de belastingdienst.

- **Communicatie met u (grondslag: uitvoering overeenkomst of toestemming)**  
Wanneer u contact met ons opneemt of ons daarvoor toestemming geeft, gebruiken we uw gegevens om u te antwoorden, bijvoorbeeld via e-mail.

- **Marketing en aanbiedingen (grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming)**  
Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u een persoonlijk bericht of aanbieding te sturen naar aanleiding van uw bestelling, bijvoorbeeld wanneer wij denken dat een product of extra aanbod relevant voor u kan zijn. Dit doen wij alleen wanneer u eerder een bestelling bij ons heeft geplaatst en het gaat om vergelijkbare producten of diensten, of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven. U kunt zich op ieder moment afmelden voor deze berichten door dit aan te geven per e-mail.

- **Reviews en klantbeoordelingen (grondslag: gerechtvaardigd belang)**  
Wanneer u een bestelling bij ons plaatst, kunnen wij u uitnodigen om een review achter te laten via Trustpilot. Dit helpt ons en andere klanten om inzicht te krijgen in de kwaliteit van onze producten en dienstverlening. Voor het versturen van deze uitnodiging kunnen wij uw naam, e-mailadres en bestelgegevens delen met Trustpilot.

- **Levering van digitale producten (grondslag: uitvoering overeenkomst)**  
Wanneer u een digitaal product bij ons bestelt, gebruiken wij uw gegevens om het product digitaal te leveren, bijvoorbeeld via e-mail of een downloadlink.

Indien van toepassing kunnen wij uw naam, e-mailadres en bestelgegevens verwerken in het digitale bestand (bijvoorbeeld via een watermerk) om misbruik en ongeoorloofde verspreiding te voorkomen. De digitale levering is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Het gebruik van een watermerk of ander identificerend kenmerk is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om digitale producten te beschermen tegen misbruik en ongeoorloofde verspreiding.

## Artikel 7 – Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan onze website worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Wij gebruiken een cookiebanner via CookieYes om uw toestemming voor cookies te beheren. Bij uw eerste bezoek aan onze website kunt u aangeven welke cookies u wilt accepteren of weigeren. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

Wij gebruiken cookies voor verschillende doeleinden:

- **Functionele cookies** – deze zorgen ervoor dat de website goed werkt, bijvoorbeeld bij het onthouden van producten in uw winkelwagen.
- **Analytische cookies** – deze helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van onze website zodat wij deze kunnen verbeteren.
- **Marketingcookies** – deze kunnen worden gebruikt om advertenties beter af te stemmen op uw interesses.

Voor analytische en marketingcookies vragen wij vooraf toestemming via onze cookiebanner. U kunt uw cookie-instellingen op elk moment wijzigen via uw browserinstellingen of via de instellingen op onze website.

## Artikel 8 – Hoe gebruiken wij Google Analytics?

Wij gebruiken Google Analytics, een webanalyse-dienst van Google, om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te verbeteren. Google Analytics gebruikt cookies om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze website gebruiken, waaronder:

- Bezochte pagina's;
- Tijdstip en duur van het bezoek;
- Type apparaat en browser;
- Geanonimiseerde IP-adressen;

Deze gegevens worden door Google verwerkt en kunnen worden opgeslagen op servers buiten de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten). Google verwerkt deze gegevens namens ons op basis van een verwerkersovereenkomst.

Wij hebben Google Analytics zo ingesteld dat:

- IP-adressen worden geanonimiseerd;
- Gegevensdeling met Google zoveel mogelijk is beperkt;
- Gegevens alleen worden gebruikt voor statistische doeleinden;

De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om onze dienstverlening te verbeteren. Voor het gebruik van Google Analytics vragen wij vooraf uw toestemming via onze cookiebanner.

## Artikel 9 – Hoe gebruiken wij Google Ads?

Wij maken gebruik van Google Ads, een advertentiedienst van Google. Hiermee kunnen wij advertenties tonen in de zoekresultaten van Google en op websites van derden. Via Google Ads kunnen cookies worden geplaatst om:

- Te meten welke advertenties worden aangeklikt;
- Te analyseren welke advertenties leiden tot een aankoop of andere actie op onze website (conversiemeting);
- Bezoekers opnieuw advertenties te tonen die aansluiten bij hun eerdere bezoek aan onze website (remarketing).

Google kan deze informatie combineren met gegevens uit andere Google-diensten wanneer u bent ingelogd bij/op een Google-account.

Voor het plaatsen van marketingcookies via Google Ads vragen wij vooraf uw toestemming via onze cookiebanner. U kunt uw voorkeuren op elk moment aanpassen via de cookie-instellingen op onze website of via uw browserinstellingen.

De gegevens die via Google Ads worden verzameld, kunnen worden opgeslagen op servers buiten de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld in de Verenigde Staten). In dat geval maakt Google gebruik van passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's), om een passend beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens te waarborgen.

## Artikel 10 – Hoe gebruiken wij Trustpilot?

Wij maken gebruik van Trustpilot, een onafhankelijk reviewplatform, om klantbeoordelingen te verzamelen. Via Trustpilot kunnen wij:

- Klanten uitnodigen om een review achter te laten na een aankoop;
- Reviews tonen op onze website om vertrouwen en transparantie te vergroten;
- Inzicht krijgen in klanttevredenheid en onze dienstverlening verbeteren.

Voor dit doel kunnen wij de volgende gegevens delen met Trustpilot:

- Naam
- E-mailadres
- Bestelgegevens (zoals ordernummer of product)

Trustpilot verwerkt deze gegevens als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke volgens haar eigen privacybeleid. Wij raden u aan om ook de privacyverklaring van Trustpilot te raadplegen via hun website.

Wij maken geen gebruik van Trustpilot widgets op onze website. Dit betekent dat er via Trustpilot geen cookies of trackingtechnologieën op onze website worden geplaatst.

## Artikel 11 – Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. Zolang u bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we uw gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we uw gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil u meer weten over hoe lang we specifieke gegevens van u bewaren, neem dan contact met ons op.

## Artikel 12 – Met wie delen we uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor het onderhouden van contact en het uitvoeren van uw bestelling of overeenkomst. Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij uw gegevens delen met partijen die ons ondersteunen, zoals:

- **Betaalproviders**, zoals Mollie Payments en – indien van toepassing – Klarna, voor het verwerken van betalingen. Wanneer u kiest voor achteraf betalen via Klarna, delen wij de persoonsgegevens die nodig zijn voor de verwerking van uw betaling met Klarna, zoals uw naam, adres, e-mailadres en bestelgegevens.

Klarna kan deze gegevens gebruiken om een kredietbeoordeling uit te voeren en beslist zelfstandig over het al dan niet aanbieden van achteraf betalen. Klarna treedt hierbij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt uw gegevens volgens haar eigen privacyverklaring. Hierbij kan Klarna gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming. Wij raden u aan om ook de privacyverklaring van Klarna te raadplegen voor meer informatie over hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan.

- **Vervoerders en logistieke partners**, voor het bezorgen van bestellingen;
- **IT- en hostingdienstverleners**, voor het beheer, de beveiliging en het functioneren van onze website en systemen;
- **Analyse- en marketingdiensten**, zoals Google Analytics en Google Ads, voor het verkrijgen van statistisch inzicht in het gebruik van onze website en – indien van toepassing – het meten van de effectiviteit van advertenties;
- **Leveranciers, opslag-, productie- of fulfilmentpartners**. Wij delen in beginsel geen persoonsgegevens van klanten met leveranciers of partners. Alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld wanneer een partner een bestelling rechtstreeks bij u levert, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn, kunnen wij strikt noodzakelijke gegevens delen.

Het gaat dan bijvoorbeeld om naam, e-mailadres, bezorgadres en bestelgegevens, voor zover deze gegevens nodig zijn voor het betreffende doel. De betreffende partij verwerkt deze gegevens uitsluitend in onze opdracht en mag deze niet gebruiken voor eigen doeleinden, tenzij deze partij zelf als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. In dat geval verwerkt deze partij uw gegevens volgens haar eigen privacyverklaring.

- **Reviewplatforms**, zoals Trustpilot, voor het verzamelen van klantbeoordelingen;
- **Bescherming tegen misbruik en piraterij**. Bij een vermoeden van misbruik, fraude of ongeoorloofde verspreiding van digitale producten kunnen wij relevante gegevens gebruiken om dit te onderzoeken. Indien noodzakelijk en proportioneel kunnen wij relevante gegevens delen met betrokken rechthebbenden, juridische adviseurs of bevoegde instanties. Wij delen daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor het onderzoek of de handhaving van rechten.

Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben. Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

## Artikel 13 – Waar slaan we uw gegevens op?

Wij verwerken en bewaren uw persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit betekent dat uw gegevens worden opgeslagen en verwerkt volgens de geldende Europese privacywetgeving (AVG).

Wij werken voornamelijk met Europese dienstverleners. Alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening kan het voorkomen dat een dienstverlener gegevens (gedeeltelijk) buiten de EER verwerkt. In dergelijke gevallen maken wij gebruik van passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's), om een passend beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens te waarborgen.

Heeft u vragen over de verwerking of opslag van uw persoonsgegevens, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

## Artikel 14 – Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om uw gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Verder zorgen we ervoor dat uw gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heeft u vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

## Artikel 15 – Wat mag u van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van u gebruiken, heeft u verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor u op een rijtje.

- **Recht op informatie**  
We moeten u op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met uw gegevens doen en welke controle u daarover heeft. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van u verzamelen en hoe we met uw gegevens omgaan.
- **Recht op inzage**  
U mag ons altijd vragen om uw gegevens die we van u hebben in te zien.
- **Recht op correctie**  
U mag ons vragen om uw gegevens te laten corrigeren als deze niet (meer) juist of onvolledig zijn.
- **Recht om bezwaar te maken**  
U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kunt u bij ons aangeven dat u niet langer mails van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen.
- **Recht op dataportabiliteit**  
Bent u klant bij ons of heeft u toestemming gegeven voor het gebruik van uw gegevens, dan mag u ons vragen om u de digitale gegevens te sturen die we van u hebben. Zo kunt u die gegevens overdragen aan een andere organisatie als u dat wenst.
- **Recht op beperking**  
U mag ons vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen uw gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.
- **Recht om vergeten te worden**  
U mag ons vragen om alle gegevens die we van u hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot u herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we uw gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.
- **Recht om een klacht in te dienen**  
U mag een klacht indienen over de wijze waarop we met uw gegevens omgaan. Heeft u een klacht dan lossen we die graag voor u op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag u uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag u ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van Malibell Interiors V.O.F. die u klacht gaat behandelen.
- **Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?**  
Stuur uw aanvraag of klacht naar ons via [info@malibell.com](mailto:info@malibell.com). We verwerken uw aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is uw aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met u op. We kunnen u vragen om u te identificeren. In dat geval vragen we bij u gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

## Artikel 16 – Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vindt u met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

## Artikel 17 – Wat doen we met de gegevens van minderjarigen?

We richten ons met onze dienstverlening en media of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Onze dienstverlening is gericht op het leveren van producten aan volwassenen consumenten en bedrijven. Dit houdt in dat als u jonger bent dan 18 jaar, u toestemming nodig heeft van een ouder of voogd om contact op te nemen namens een bedrijf dan wel om een order te plaatsen.

Wanneer u als minderjarige contact met ons opneemt of een handelsovereenkomst plaatst, dan gaan we ervan uit dat u hiervoor toestemming heeft gekregen van een ouder of voogd.

## Artikel 18 – Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

Heeft u een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar [info@malibell.com](mailto:info@malibell.com). We helpen u graag.

