

Privacy verklaring

Zodra u contact met ons opneemt of een overeenkomst met ons sluit, ontvangen we informatie over u. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met uw informatie om en slaan die zoveel als mogelijk veilig op.

Heeft u vragen of wil u weten welke informatie we van u hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op **11 februari 2026**.

Artikel 1	Wanneer past u deze privacyverklaring toe?
Artikel 2	Wie gebruikt uw gegevens?
Artikel 3	Van wie gebruiken we gegevens?
Artikel 4	Hoe komen we aan uw gegevens?
Artikel 5	Welke gegevens van u gebruiken we?
Artikel 6	Waarvoor gebruiken we uw gegevens?
Artikel 7	Hoe lang bewaren we uw gegevens?
Artikel 8	Met wie delen we uw gegevens?
Artikel 9	Waar slaan we uw gegevens op?
Artikel 10	Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?
Artikel 11	Wat mag u van ons vragen?
Artikel 12	Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
Artikel 13	Wat doen we met de gegevens van minderjarigen?
Artikel 14	Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

Artikel 1 – Wanneer past u deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of producten bij ons heeft besteld. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot u als individu, zoals uw naam, telefoonnummer, ordernummer of bedrijf. Wil u meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 2 – Wie gebruikt mijn gegevens?

Malibell Interiors VOF is verantwoordelijk voor uitvoering van haar dienstverlening en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Bedrijfsgegevens:
Malibell Interiors V.O.F.
Hollandsch Diep 235
1509XH Zaandam, Nederland
KvK nummer: 89760603

Artikel 3 – Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of een overeenkomst met ons of één van onze partners is aangegaan. Dit zijn onder andere particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners of eerdergenoemde partijen.

Artikel 4 – Hoe komen we aan uw gegevens?

We krijgen uw gegevens rechtstreeks van u of via een (extern) platform dat ons met u in contact brengt, wanneer u:

- Contact opneemt met ons via mail, telefoon of op een andere manier.
- Een handelsovereenkomst aangaat met ons.
- Toestemming voor het gebruik ervan geeft aan een van onze partners.

Artikel 5 – Welke gegevens gebruiken we van u?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Persoonsnaam
- Bedrijfsgegevens zoals bedrijfsnaam en KvK nummer
- Geslacht
- Adresgegevens
- Bezorgadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens zoals rekeningnummer
- Overige relevante persoonsgegevens

Artikel 6 – Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- **Uitvoering van onze overeenkomst**
We hebben uw gegevens nodig om uw bestelling te verwerken, te bezorgen en contact met u te houden over uw aankoop.
- **Wettelijke verplichtingen**
We gebruiken uw gegevens om ons te houden aan de wet, zoals gegevens bewaren voor de belastingdienst.
- **Communicatie met partijen**
Wanneer u ons benadert of ons toestemming hiervoor geeft, gebruiken we uw gegevens bijvoorbeeld om u een e-mail te sturen of uw vraag te beantwoorden.

Artikel 7 – Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. Zolang u bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we uw gegevens volgens de wettelijke bewaart termijn van zeven jaar. Daarna bewaren we uw gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil u meer weten over hoe lang we specifieke gegevens van u bewaren, neem dan contact met ons op.

Artikel 8 – Met wie delen we uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor het onderhouden van contact en het uitvoeren van uw bestelling of overeenkomst. Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij uw gegevens delen met partijen die ons ondersteunen, zoals:

- Betaalproviders, zoals Mollie Payments en – indien van toepassing – Klarna, voor het verwerken van betalingen. Wanneer je kiest voor achteraf betalen via Klarna, kan Klarna persoonsgegevens verwerken en een kredietbeoordeling uitvoeren volgens haar eigen voorwaarden en privacybeleid;
- Vervoerders en logistieke partners;
- IT- en hostingdienstverleners;
- Leveranciers, opslag-, productie- of fulfilmentpartners, wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld wanneer een partner een bestelling rechtstreeks bij de klant levert.

Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

Artikel 9 – Waar slaan we uw gegevens op?

Wij verwerken en bewaren uw persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit betekent dat uw gegevens worden opgeslagen en verwerkt volgens de geldende Europese privacywetgeving (AVG).

Wij werken voornamelijk met Europese dienstverleners. Alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening kan het voorkomen dat een dienstverlener gegevens (gedeeltelijk) buiten de EER verwerkt. In dat geval zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen in overeenstemming met de AVG, zodat uw persoonsgegevens goed beschermd blijven.

Heeft u vragen over de verwerking of opslag van uw persoonsgegevens, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Artikel 10 – Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om uw gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Verder zorgen we ervoor dat uw gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heeft u vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

Artikel 11 – Wat mag u van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van u gebruiken, heeft u verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor u op een rijtje.

- **Recht op informatie**
We moeten u op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met uw gegevens doen en welke controle u daarover heeft. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van u verzamelen en hoe we met uw gegevens omgaan.
- **Recht op inzage**
U mag ons altijd vragen om uw gegevens die we van u hebben in te zien.
- **Recht op correctie**
U mag ons vragen om uw gegevens te laten corrigeren als deze niet (meer) juist of onvolledig zijn.
- **Recht om bezwaar te maken**
U mag bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kunt u bij ons aangeven dat u niet langer mails van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen.
- **Recht op dataportabiliteit**
Bent u klant bij ons of heeft u toestemming gegeven voor het gebruik van uw gegevens, dan mag u ons vragen om u de digitale gegevens te sturen die we van u hebben. Zo kun u die gegevens overdragen aan een andere organisatie als u dat wenst.
- **Recht op beperking**
U mag ons vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen uw gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.
- **Recht om vergeten te worden**
U mag ons vragen om alle gegevens die we van u hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot u herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we uw gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.
- **Recht om een klacht in te dienen**
U mag een klacht indienen over de wijze waarop we met uw gegevens omgaan. Heeft u een klacht dan lossen we die graag voor u op. Neem daarvoor contact op met ons. Ook mag u uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag u ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van Malibell Interiors V.O.F. die u klacht gaat behandelen.
- **Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?**
Stuur uw aanvraag of klacht naar ons via info@malibell.com. We verwerken uw aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is uw aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met u op. We kunnen u vragen om u te identificeren. In dat geval vragen we bij u gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

Artikel 12 – Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vindt u met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

Artikel 13 – Wat doen we met de gegevens van minderjarigen?

We richten ons met onze dienstverlening en media of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Onze dienstverlening is gericht op het leveren van producten aan bedrijven. Dit houdt in dat als u jonger bent dan 18 jaar, u toestemming nodig heeft van een ouder of voogd om contact op te nemen namens een bedrijf dan wel om een order te plaatsen.

Wanneer u als minderjarige contact met ons opneemt of een handelsovereenkomst plaatst, dan gaan we ervan uit dat u hiervoor toestemming heeft gekregen van een ouder of voogd.

Artikel 14 – Heeft u een vraag over deze privacyverklaring?

Heeft u een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar info@malibell.com. We helpen u graag.



MALIBELL INTERIORS
HOME SWEET HOME